

App-Verbindungsprobleme

App-Verbindungsprobleme

Problem: App kann sich nicht mit dem System verbinden

Mögliche Ursachen und Lösungen:

1. **WLAN-Verbindung prüfen**

- Stellen Sie sicher, dass das Smartphone/Tablet mit dem Gastronom WLAN verbunden ist
- Prüfen Sie die WLAN-Einstellungen im Smartphone
- Versuchen Sie, die WLAN-Verbindung zu trennen und erneut zu verbinden

2. **QR-Code erneut scannen**

- Öffnen Sie die App-Einstellungen (Schraubenschlüssel-Symbol)
- Wählen Sie "QR-Code scannen"
- Scannen Sie den QR-Code erneut aus dem Portal
- Speichern Sie die Einstellungen

3. **App neu starten**

- Schließen Sie die App vollständig
- Starten Sie die App erneut

4. **Gerät neu starten**

- Falls die oben genannten Schritte nicht helfen, starten Sie das Smartphone/Tablet neu

Problem: QR-Code kann nicht gescannt werden

- Stellen Sie sicher, dass die Kamera-Berechtigung für die App erteilt wurde
- Prüfen Sie, ob der QR-Code gut beleuchtet und nicht beschädigt ist
- Halten Sie das Smartphone ruhig und in angemessenem Abstand zum QR-Code
- Versuchen Sie, den QR-Code aus dem Portal neu zu generieren

Problem: "Verbindung zum Server fehlgeschlagen"

- Prüfen Sie die Internetverbindung des LTE-Routers
- Stellen Sie sicher, dass alle Geräte im gleichen WLAN-Netzwerk sind
- Kontaktieren Sie den Support, wenn das Problem weiterhin besteht

Revision #1

Created 2026-02-10 11:34:46 UTC by Admin

Updated 2026-02-10 11:34:46 UTC by Admin