

Bestellungsprobleme

Bestellung wird nicht an die Stationen gesendet

- **Verbindung prüfen:** siehe „App-Verbindungsprobleme“.
- **Ist die Bestellung angekommen?** Im Seitenmenü unter „Bestellverlauf“ bzw. im Backend unter „Bestellungen → Bestellungen ansehen“ nachsehen.
- **Druckstationen prüfen:** Sind die Drucker eingeschaltet und im WLAN? Stimmen die „Drucksorten“ unter „Drucker → Druckeinstellungen“? Siehe „Drucker-Probleme“.

Falsche Artikel in der Bestellung

- **Vor dem Absenden:** Im Warenkorb Mengen anpassen oder Artikel mit dem roten X entfernen.
- **Nach dem Absenden:** Über das Seitenmenü („Bestellverlauf“ bzw. „Bestell-Storno für Tisch“) oder im Backend unter „Bestellungen → Bestellungen / Stornierung“ stornieren und die betroffene Station informieren.

Bestellung wurde doppelt abgeschickt

Storniere eine der Bestellungen (siehe oben) und informiere die betroffene Station (Küche/Schank).

Tisch wurde falsch ausgewählt

- Offene Artikel können über „Tischtransfer“ im Seitenmenü auf den richtigen Tisch übertragen werden.
- Informiere die Stationen über die Korrektur.
- Tipp: Tisch-QR-Codes verhindern Fehleingaben (Backend: „Tischverwaltung → QR Codes für Tische erzeugen“).

Kassiertvorgang kann nicht abgeschlossen werden

Wenn beim Verlassen des Kassierfensters eine Warnmeldung erscheint, wähle die passende Option: „Bleiben“, „Storno“, „Später zahlen“ oder „Kassieren beenden“ (siehe „Kassiertvorgang (App)“). Besteht das Problem weiterhin, starte die App neu.

Revision #2

Created 2026-02-10 11:34:46 UTC by Admin

Updated 2026-10-18 09:18:21 UTC by Admin