

Drucker-Probleme

Drucker-Probleme

Problem: Bondrucker verbindet sich nicht mit dem Smartphone

Schritt-für-Schritt Lösung:

1. **Drucker prüfen**

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist
- Prüfen Sie die Batterieanzeige des Druckers
- Laden Sie den Drucker bei Bedarf auf

2. **Bluetooth aktivieren**

- Öffnen Sie die Bluetooth-Einstellungen des Smartphones
- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert ist

3. **QR-Code erneut scannen**

- Öffnen Sie die App-Einstellungen
- Wählen Sie "QR-Code scannen"
- Scannen Sie den QR-Code des Druckers erneut
- Warten Sie auf die Bestätigungsmeldung "Verbindung mit Bluetooth Drucker hergestellt"

4. **Drucker zurücksetzen**

- Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein
- Versuchen Sie die Verbindung erneut

Problem: Drucker druckt nicht

- **Papier prüfen:** Stellen Sie sicher, dass Papier im Drucker vorhanden ist
- **Papierstau:** Prüfen Sie, ob ein Papierstau vorliegt und entfernen Sie diesen vorsichtig
- **Verbindung prüfen:** Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-Verbindung noch aktiv ist
- **Drucker neu verbinden:** Trennen und verbinden Sie den Drucker erneut

Problem: Drucker druckt unvollständig oder verschwommen

- Prüfen Sie die Druckqualität - möglicherweise ist die Batterie schwach
- Laden Sie den Drucker auf
- Reinigen Sie den Druckkopf falls möglich
- Prüfen Sie, ob das Papier korrekt eingelegt ist

Problem: Stationen (Küche/Schank) drucken nicht

- Prüfen Sie, ob die Druckstationen eingeschaltet sind
- Stellen Sie sicher, dass die Druckstationen mit dem WLAN verbunden sind
- Prüfen Sie im Portal, ob die Druckstationen korrekt konfiguriert sind
- Kontaktieren Sie den Support für eine Remote-Diagnose

Revision #1

Created 2026-02-10 11:34:46 UTC by Admin

Updated 2026-02-10 11:34:46 UTC by Admin