

Remote-Zugriff und Problemlösung

Remote-Zugriff und Problemlösung

Wie funktioniert der Remote-Zugriff?

Das Gastronom System benötigt eine Internetverbindung über den mitgelieferten LTE-Router. Diese Verbindung ermöglicht es uns, jederzeit auf die installierte Hardware zuzugreifen und Probleme schnell zu diagnostizieren und zu beheben.

Vorteile des Remote-Supports

- **Schnelle Reaktionszeit:** Probleme können innerhalb von Minuten gelöst werden
- **Keine Anreise nötig:** Zeit- und kostensparend
- **Proaktive Überwachung:** Wir können das System überwachen und Probleme frühzeitig erkennen
- **Konfigurationsänderungen:** Einstellungen können schnell angepasst werden

Was wird beim Remote-Zugriff gemacht?

- Diagnose von Verbindungsproblemen
- Überprüfung der Systemkonfiguration
- Anpassung von Einstellungen
- Überwachung der Systemleistung
- Behebung von Software-Problemen

Datenschutz und Sicherheit

Der Remote-Zugriff erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung. Wir greifen ausschließlich auf die Systemkonfiguration und technische Daten zu. Bestelldaten und personenbezogene Informationen werden nicht eingesehen.

Wann wird der Remote-Zugriff verwendet?

- Bei technischen Problemen während der Veranstaltung
- Zur proaktiven Systemüberwachung
- Bei Konfigurationsänderungen auf Anfrage
- Zur Fehlerdiagnose

Hinweis

Falls Sie Bedenken bezüglich des Remote-Zugriffs haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren. Wir erklären Ihnen gerne die genauen Abläufe und Sicherheitsmaßnahmen.

Revision #1

Created 2026-02-10 11:34:46 UTC by Admin

Updated 2026-02-10 11:34:46 UTC by Admin