

Remote-Zugriff und Problemlösung

Wie funktioniert der Remote-Zugriff?

Das Gastronom System benötigt eine Internetverbindung über den mitgelieferten LTE-Router. Diese Verbindung ermöglicht es uns, jederzeit auf die installierte Hardware zuzugreifen und Probleme schnell zu diagnostizieren und zu beheben. Für die Fernwartung der stationären Drucker ist bei jedem Drucker eine AnyDesk-ID hinterlegt (siehe „Drucker → Druckeinstellungen“).

Vorteile des Remote-Supports

- Schnelle Reaktionszeit: Probleme können innerhalb von Minuten gelöst werden.
- Keine Anreise nötig: zeit- und kostensparend.
- Konfigurationsänderungen: Einstellungen können schnell angepasst werden.

Was wird beim Remote-Zugriff gemacht?

- Diagnose von Verbindungsproblemen
- Überprüfung der Systemkonfiguration
- Anpassung von Einstellungen
- Behebung von Software-Problemen

Wann wird der Remote-Zugriff verwendet?

- Bei technischen Problemen während der Veranstaltung
- Bei Konfigurationsänderungen auf Anfrage
- Zur Fehlerdiagnose

Hinweis

Falls du Bedenken bezüglich des Remote-Zugriffs hast, kontaktiere uns jederzeit. Wir erklären dir gerne die genauen Abläufe und Sicherheitsmaßnahmen.

Revision #2

Created 2026-02-10 11:34:46 UTC by Admin

Updated 2026-10-18 09:18:22 UTC by Admin