

Support-Kontakt

Remote-Support

Dank der Internetverbindung können wir jederzeit auf die bei dir installierte Hardware zugreifen. Dies ermöglicht uns eine äußerst schnelle Reaktion auf Probleme, da eine notwendige Anreise entfällt. Wir lösen Probleme innerhalb von Minuten!

Kontaktmöglichkeiten

Während der Veranstaltung - Telefonischer Support: [Telefonnummer einfügen] - E-Mail-Support: [E-Mail-Adresse einfügen] - Remote-Zugriff: Bei Bedarf greift unser Support-Team remote auf das System zu.

Vor der Veranstaltung

- Backend: <https://app.gastronaut.events>
- Website: <https://www.gastronaut.events>

Was du bei einem Support-Anruf bereithalten solltest

- Beschreibung des Problems
- Betroffene Geräte (Smartphone, Drucker, Stationen)
- Fehlermeldungen (falls vorhanden)
- Zeitpunkt des Auftretens
- Bereits durchgeführte Lösungsversuche
- Den Hashcode deiner Veranstaltung (Backend: „Einstellungen → Generelle Einstellungen“, ganz oben)

Wichtige Informationen

Bitte hab Verständnis, dass während einer laufenden Veranstaltung der Support Priorität hat. Für allgemeine Fragen außerhalb von Veranstaltungen nutze bitte die E-Mail.

Revision #2

Created 2026-02-10 11:34:46 UTC by Admin

Updated 2026-10-18 09:18:22 UTC by Admin