

Support-Kontakt

Support-Kontakt

Remote-Support

Dank der Internetverbindung können wir jederzeit auf die bei Ihnen installierte Hardware zugreifen. Dies ermöglicht uns eine äußerst schnelle Reaktion auf Probleme, da eine notwendige Anreise entfällt. **Wir lösen Probleme innerhalb von Minuten!**

Kontaktmöglichkeiten

Während der Veranstaltung

- **Telefonischer Support:** [Telefonnummer einfügen]
- **E-Mail Support:** [E-Mail-Adresse einfügen]
- **Remote-Zugriff:** Bei Bedarf kann unser Support-Team remote auf das System zugreifen

Vor der Veranstaltung

- **Portal:** <https://portal.gastronaut.events>
- **Website:** <https://www.gastronaut.events>

Was Sie bei einem Support-Anruf bereithalten sollten

- Beschreibung des Problems
- Betroffene Geräte (Smartphone, Drucker, Stationen)
- Fehlermeldungen (falls vorhanden)
- Zeitpunkt des Auftretens
- Bereits durchgeführte Lösungsversuche

Wichtige Informationen

Bitte haben Sie Verständnis, dass während einer laufenden Veranstaltung der Support-Priorität hat. Für allgemeine Fragen und Anliegen außerhalb von Veranstaltungen nutzen Sie bitte die E-Mail oder das Portal.

Revision #1

Created 2026-02-10 11:34:46 UTC by Admin

Updated 2026-02-10 11:34:46 UTC by Admin