

# WLAN-Verbindungsprobleme

## WLAN-Verbindungsprobleme

**Problem: Geräte können sich nicht mit dem WLAN verbinden**

**Prüfliste:**

**1. Access Points prüfen**

- Stellen Sie sicher, dass alle Access Points eingeschaltet sind
- Prüfen Sie die Status-LEDs der Access Points
- Stellen Sie sicher, dass die Access Points mit Strom versorgt sind

**2. WLAN-Name und Passwort prüfen**

- Verwenden Sie den korrekten WLAN-Namen (SSID)
- Geben Sie das WLAN-Passwort korrekt ein (Groß-/Kleinschreibung beachten)

**3. Reichweite prüfen**

- Bewegen Sie sich näher zu einem Access Point
- Bei großen Veranstaltungsflächen: Prüfen Sie, ob ausreichend Access Points vorhanden sind

**4. Gerät neu verbinden**

- Löschen Sie die WLAN-Verbindung im Gerät
- Verbinden Sie sich erneut mit dem WLAN

## Problem: Langsame oder instabile WLAN-Verbindung

- Prüfen Sie die Anzahl der verbundenen Geräte - möglicherweise ist die Kapazität erreicht
- Bewegen Sie sich näher zu einem Access Point
- Vermeiden Sie Störquellen (Mikrowellen, andere WLAN-Netzwerke)
- Prüfen Sie, ob alle Access Points korrekt konfiguriert sind

# Problem: LTE-Router hat keine Internetverbindung

- Prüfen Sie die SIM-Karte im LTE-Router
- Stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte aktiviert ist und Guthaben vorhanden ist
- Prüfen Sie die Signalstärke des Mobilfunknetzes
- Positionieren Sie den LTE-Router an einem Ort mit besserem Empfang
- Kontaktieren Sie den Support, wenn das Problem weiterhin besteht

## Wichtiger Hinweis

Falls WLAN-Probleme während einer Veranstaltung auftreten, kann dies die Funktionalität des gesamten Systems beeinträchtigen. Kontaktieren Sie in solchen Fällen umgehend den Support für eine schnelle Remote-Lösung.

---

Revision #1

Created 2026-02-10 11:34:46 UTC by Admin

Updated 2026-02-10 11:34:46 UTC by Admin