

Wertgutscheine

Wertgutscheine sind – im Gegensatz zu Rabatten – ein echtes Zahlungsmittel mit Guthaben (z. B. ein Geschenkgutschein über 50 €). Jeder Wertgutschein hat einen QR-Code, der in der App gescannt wird. Das Guthaben kann teilweise oder vollständig eingelöst werden; ein Restbetrag kann bar oder mit Karte bezahlt werden (Mischzahlung). Wertgutscheine sind ein Zusatzfeature und werden unter „Rabatte & Gutscheine → Wertgutscheine verwalten“ aktiviert.

Gutschein-Typen

- **Einmalgutschein:** wird einmal mit einem Betrag aufgeladen bzw. aktiviert und dann bis zum Verbrauch eingelöst.
- **Wertkarte (wiederaufladbar):** kann beliebig oft an der Kasse aufgeladen werden.

Gutscheine anlegen

- **„+ Wertgutschein anlegen“:** einzelner Gutschein mit Gutschein-Typ, optional Betrag/Nennwert, Gültigkeit und Notiz. Mit Betrag wird der Gutschein als „Angelegt“ erstellt und bei der Aktivierung an der Kasse verrechnet; ohne Betrag entsteht ein Blanko-Gutschein, dessen Betrag erst beim Aufladen festgelegt wird.
- **„+ Gutscheinserie erstellen“:** mehrere Gutscheine auf einmal inkl. Sammel-PDF zum Ausdrucken.

In der Übersicht kannst du Gutscheine suchen, nach Status filtern (Angelegt, Aktiv, Aufgebraucht, Gesperrt) und sperren.

Freigutschein-Typen

Für Gutscheine, die außerhalb dieses Systems ausgegeben wurden (z. B. Papiergutscheine aus dem Vorjahr) und deren Restguthaben nicht bekannt ist, legst du einen Freigutschein-Typ an. Beim Kassieren wird der Betrag jedes Mal frei eingegeben.

In der App

Im Bezahlfenster scannst du den Wertgutschein bzw. wählst „Freigutschein“ (maximal 2 Wertgutscheine pro Rechnung). Für Aufladen, Guthaben abfragen und Auszahlen legst du Artikel mit den entsprechenden Artikel-Typen an („Wertgutschein aufladen / aktivieren“, „Wertgutschein-Guthaben abfragen“, „Wertgutschein bar auszahlen“, „Freigutschein bar auszahlen“).

Wertgutschein-Historie

Unter „Rabatte & Gutscheine → Wertgutschein-Historie“ siehst du für einen Zeitraum alle Vorgänge (Ausstellung, Aufbuchung, Einlösung, Bar-Auszahlung, Sperrung, Storno-Rückerstattung, Reaktivierung) inklusive Rechnung und Bediener. Einzelne Vorgänge können dort rückgängig gemacht werden. Auswertungen findest du unter „Statistiken → Wertgutscheine“.

Revision #2

Created 2026-10-18 09:19:03 UTC by Admin

Updated 2026-10-18 09:19:04 UTC by Admin